

## Опросный лист

---

(наименование учреждения)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете работу учреждения культуры и дать оценку качества оказания услуг.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Ваш возраст \_\_\_\_\_ Пол: Мужской  Женский

трудоспособный гражданин  пенсионер  студент  учащийся

Отметьте, пожалуйста, один из вариантов ответа  любым удобным для Вас знаком.

- Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации.
- отлично, все устраивает
- в целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- плохо, много недостатков
- неудовлетворительно, совершенно не устраивает

1. Комфортность условий пребывания в организации культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

2. Дополнительные услуги и доступность их получения

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

3. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков

Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

4. Удобство графика работы организации культуры

- Отлично, очень удобно
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Совершенно не удобно

5. Доступность услуг для инвалидов

5.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла - коляски

- Да
- Нет

5.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (Оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

- Да
- Нет

5.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

5.4. Компетентность работы персонала с посетителями – инвалидами

- Да
- Нет

5.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

- Да
- Нет

6. Соблюдение режима работы организацией культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные нарушения
- Плохо, много нарушений
- Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается

7. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные нарушения
- Плохо, много нарушений
- Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются

8. Доброжелательность и вежливость персонала организаций культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Неудовлетворительно

10. Компетентность персонала организации

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Неудовлетворительно

11. Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

12. Удовлетворенность материально – техническим обеспечением организации культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

13. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»

- Отлично, все устраивает

- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

14. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

---

---

---

Дата заполнения «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!**